

Services

Informations pratiques

Abonnement

L'abonnement est gratuit pour tous les résidents ou payeurs de taxes de Rawdon et sa durée est de 2 ans. Des preuves de résidence et d'identification sont exigées. La carte vous donne accès aux collections et services de la bibliothèque Alice-Quintal.

Prêt

- Nombre maximum de documents : 10
- Durée du prêt : 21 jours
- Carte de membre obligatoire pour toute transaction au comptoir
- 2 renouvellements sont permis par document, au comptoir, par téléphone ou via le catalogue en ligne
- Les documents réservés ou en retard ne peuvent pas être renouvelés
- Réservations par internet, téléphone ou sur place
- Prêt numérique
- Retour au comptoir et par la chute à livres
- Prêt entre bibliothèques (PEB)

Aide au lecteur

Vous avez des questions par rapport au fonctionnement de la bibliothèque ou du catalogue en ligne, vous avez besoin d'aide pour trouver un livre ou pour le localiser? L'équipe du comptoir du prêt est là pour répondre à vos questions sur place, par téléphone ou par courriel.

Postes d'internet

- Accès gratuit : 30 minutes/session
- Inscription au comptoir avec une pièce d'identité :
 - 14 ans et plus, pièce d'identité avec photo
 - 13 ans et moins, doivent être en présence d'un parent ou d'un tuteur ou avoir l'autorisation parentale au dossier
- Wi-Fi gratuit

Services en ligne

- Accéder à votre dossier vous permettra de vérifier la date de retour, votre historique de lecture, d'effectuer des réservations et de renouveler de vos prêts
- Suggestions d'achat et demandes de prêts entre bibliothèques (PEB)

Animation et services pour les collectivités

- Programme d'animation et d'ateliers variés et multi-âge (présentiel et en ligne)
- Écoles (visites de groupes)
- Livraison à domicile pour les 65 ans et + (sur demande)

Dans ma bibliothèque, sont de mise

Respect

- Un comportement et un langage respectueux avec tous
- Une tenue vestimentaire adéquate (pas de torse ou pieds nus etc.) et une bonne hygiène personnelle
- Ne pas être sous l'influence d'alcool ou de drogue
- Garder les animaux de compagnie à l'extérieur
- Éteindre la sonnerie de son cellulaire et mettre des écouteurs pour écouter sa musique
- Pas de sollicitation, d'activités commerciales, de pétition ou d'affichage

Du matériel et des équipements à partager

- Prendre soin des documents que l'on consulte ou emprunte. Pas de réparation maison, les livres sont réparés par des gens formés et avec du matériel spécialisé
- Prendre soin du mobilier et de l'équipement prêté
- Ne pas modifier la configuration des logiciels ou des ordinateurs
- Ne pas utiliser le réseau internet de façon inappropriée ou à des fins illicites ou commerciales
- Ne pas consommer de nourriture et les breuvages doivent être dans des contenants ayant un couvercle hermétique
- Ne pas utiliser les documents de la bibliothèque à des fins commerciales ou pour la diffusion de messages personnels
- Ne pas diffuser de textes ou d'images qui contreviennent au Code pénal

Un lieu sécuritaire

- Surveiller ses effets personnels
- Respecter les directives du personnel
- Laisser les passages, les sorties de secours ainsi que les escaliers dégagés
- Se déplacer calmement
- Laisser à l'extérieur son équipement sportif (patins, bâtons, vélos, balles, etc.)
- Assurer la surveillance de ses enfants âgés de moins de 14 ans

Tarifcation

- Résident : gratuit
- Non-résident : 40 \$ / an
- Carte de membre perdue ou abîmée : 5 \$
- Prêt entre bibliothèques (PEB) et prêt de jeux : 0.50 \$ / document ou jeu / par jour de retard
- Photocopie ou impression en noir / blanc : 0.50\$ / page
- Document perdu, endommagé ou non retourné : Prix d'acquisition ou celui du marché + 7 \$ (frais d'administration)
- Lorsqu'un livre en retard est retourné après facturation, des frais d'administration de 7 \$ sont applicables



Le respect des règlements de la bibliothèque Alice-Quintal

Les communications entre le personnel et les usagers ainsi que celles entre les usagers doivent se conformer aux règles élémentaires de civisme et de courtoisie.

Un abonné qui ne respecte pas les règlements pourra se voir privé de ses privilèges d'accès ou d'emprunt, conformément aux règlements en vigueur à la bibliothèque Alice-Quintal par ce code de conduite.

Pour le bien de tous, le personnel de la bibliothèque est habilité à faire respecter les règlements.

Le Service de police sera appelé à intervenir afin de corriger les situations suivantes : agression ou menace verbale ou physique, vol, destruction des lieux et des accès, dommages volontairement causés à la propriété de la bibliothèque et refus d'obtempérer aux directives du personnel.



3643 rue Queen, Rawdon, J0K 1S0
(450) 834-2596 poste 7162
bibliotheque@rawdon.ca

Catalogue en ligne : <http://rawdon.c4di.qc.ca:9113>



Services et règlements



HORAIRE						
D	L	M	M	J	V	S
		10 h à 17 h		12 h à 20 h		10 h à 17 h
HORAIRE ACCÈS INTERNET						
		10 h 15 à 16 h 30		12 h 15 à 19 h 30		10 h 15 à 16 h 30

BIBLIOTHÈQUE ALICE-QUINTAL